



Tutoriales para la comprensión de lectura en inglés en la UAM-Xochimilco

*Gabriel Garduño Moreno
Ma. Del Carmen Gómez Pezuela Reyes
Lucrecia Monleón Cebollada
Edith Zarco Vite
Universidad autónoma Metropolitana- Xochimilco*

Resumen:

A partir del apogeo de la llamada “era de la información”, el aprendizaje de una lengua extranjera ofrece una visión diferente sobre la cultura, el humanismo, la ciencia y la tecnología ya que permite tener acceso con más facilidad y prontitud a los descubrimientos en estas áreas. Específicamente, la comprensión de textos en lengua extranjera sigue siendo una actividad esencial para los estudiantes universitarios y de postgrado. Con este trabajo se busca dar a conocer la planeación del proyecto de instrumentación de un sistema tutorial de Comprensión de Lectura en Inglés para estudiantes del área de las Ciencias Sociales de la UAM-Xochimilco. La elaboración de materiales en formato electrónico en versión de Sistema Tutorial contribuirá al desarrollo de la habilidad lectora por medio de la inclusión de actividades interactivas y la posibilidad de acceder a textos mediante diversos soportes. Además, se incluirán tareas en las que se vinculen los aspectos instructivos con temáticas relacionadas con la futura actividad profesional del estudiante universitario. Asimismo, se pretende fomentar la reflexión consciente en el estudiante, es decir, incluir aspectos cognitivos y metacognitivos a través de una serie de vínculos con ayudas durante el desarrollo de las diferentes actividades. Con estos tutoriales se busca incidir de manera integral en el desempeño académico de forma individual incluso desde su ingreso a la universidad. De este modo contribuir a combatir una de los mayores retos de la educación superior a saber disminuir o erradicar en la medida de lo posible la deserción y el bajo rendimiento educativo resultado del rezago arrastrado desde etapas anteriores de formación escolar.

1. Introducción

De acuerdo con la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior) la educación superior del siglo XXI necesita transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de sus estudiantes que supone el aprendizaje a lo largo de la vida; la orientación hacia el aprendizaje autodirigido y la formación integral humanista y responsable ante las necesidades sociales. Las universidades públicas están



desarrollando diversas estrategias en respuesta a tal reto. De esta manera la UAM- Xochimilco se ha propuesto ofrecer un sistema tutorial enfocado a apoyar a los estudiantes en el fortalecimiento de diversas habilidades de aprendizaje. Específicamente, en el Taller de Lenguas Extranjeras, se desarrolla un sistema tutorial que pretende incluir dos vertientes: por una parte, la inclusión de actividades de aprendizaje interactivas que desarrollen la habilidad lectora en lengua extranjera y, por otra, el fomento de la formación profesional mediante la lectura, en lengua extranjera, de textos relacionados a los planes de estudios de cada licenciatura. La primera fase de este proyecto se enfocará a las licenciaturas que integran la división académica de Ciencias Sociales y Humanidades.

Debido a la heterogeneidad de los antecedentes académicos de los estudiantes, tanto en competencia lectora como en conocimiento de la lengua extranjera, resulta necesario ofrecer diversas herramientas que atenúen tales diferencias o carencias. En el caso de la lectoescritura deficiente, esta “conlleva un rezago educativo que afecta las posibilidades de logro académico en los estudiantes universitarios”¹. De igual manera se considera la heterogeneidad existente en los alumnos que poseen conocimientos específicos propios de su formación académica pero que no cuentan con estrategias de lectura para comprender la información contenida en los textos. También habría que contemplar aquéllos alumnos que manejan un nivel de dominio adecuado del idioma y están interesados en profundizar en temas relacionados a su formación profesional.

Por otro lado, dentro de los beneficios que ofrece este sistema tutorial se consideran los siguientes:

- Se adapta al sistema modular propio de nuestra unidad.
- Incluye actividades que satisfacen diferentes estilos de aprendizaje
- Cuenta con un sistema de retroalimentación inmediata

¹ Alessi Molina, Ma. Teresa, et al., (2004) *La tutoría y las habilidades de lectoescritura*, trabajo presentado en el 1^{er}. Encuentro de Tutoría, Colima.



- Presenta hipervínculos (de manera inmediata, el alumno accede a diferentes fuentes de información: tema, vocabulario, aspectos discursivos, aspectos lingüísticos)
- Resulta otra opción de preparación para presentar el examen requisito de titulación.
- Fomenta la toma de decisiones.

Objetivo del proyecto

El objetivo de este proyecto será diseñar y elaborar materiales educativos en versión de sistemas tutoriales electrónicos, que promuevan la comprensión de lectura en inglés con textos acordes a la formación académica de los estudiantes de las licenciaturas de la División de Ciencias Sociales de la UAM-Xochimilco.

Importancia del proyecto

A partir del apogeo de la llamada “era de la información”, el aprendizaje de una lengua extranjera ofrece una visión diferente sobre la cultura, el humanismo, la ciencia y la tecnología ya que permite tener acceso con más facilidad y prontitud a los descubrimientos en la ciencia y la tecnología.

En la actualidad existe una gran cantidad de materiales y de recursos elaborados para facilitar el desarrollo de la comprensión de lectura, sin embargo toda la extensa gama de materiales ha sido elaborada considerando características muy diferentes a las necesidades de los estudiantes universitarios de la UAM Xochimilco.

La mayoría de los materiales comerciales existentes contienen temáticas generales relacionadas con artistas, moda, noticias recientes o bien son textos sencillos de cultura general o informativos que difícilmente coinciden con las necesidades particulares de nuestra comunidad universitaria.

En la actualidad, las licenciaturas de la UAM-X requieren que los estudiantes acrediten la comprensión de textos académicos relacionados a su



área de estudio con una complejidad discursiva similar a los materiales consultados en su lengua materna como parte de su formación universitaria.

Por otra parte, las versiones de *software* educativo y material comercial para desarrollar la comprensión de lectura en lengua extranjera se enfocan en materiales elaborados en otros países, pensados y dirigidos en otros países para otros contextos culturales, sociales, etc. Por consiguiente, no están adecuados para el medio educativo mexicano, mismo que presenta características culturales, sociológicas, psicológicas, de vocabulario y medio ambiente muy diferentes.

Con el objetivo de contar con materiales acordes a las características y necesidades del estudiante, nos hemos dado a la tarea de adecuar materiales que coadyuven al logro de los contenidos académicos de las licenciaturas de CSH acordes al Sistema Modular de la UAM Xochimilco. Estamos convencidos que la elaboración de estos materiales electrónicos en forma de tutoriales, no sólo beneficiará a mejorar el aprendizaje de Lengua Extranjera, sino que impactará a cada estudiante en el ámbito académico.

Es claro que la actual dinámica dentro del ámbito universitario, origina la existencia de contextos escolares donde varían factores como: el tamaño del grupo, el tiempo de cada sesión y la heterogeneidad de conocimientos previos de Lengua Extranjera.

Este último factor es preocupante y determinante del nivel de desempeño académico ya que los conocimientos adquiridos en niveles educativos previos al ingreso a la universidad no garantizan que el estudiante universitario cuente con los conocimientos básicos, o bien, que todos los estudiantes que ingresan a la educación superior presenten un nivel de lengua extranjera para decir que los grupos sean homogéneos, por tal razón existen estudiantes que presentan lagunas en el conocimiento, mismas que pueden impedir que éstos avancen al mismo ritmo que el resto del grupo.

Tomando en cuenta estas condiciones, nuestra propuesta de sistema de tutorías intenta contribuir a resarcir las deficiencias previas tanto en la implementación adecuada de estrategias de comprensión lectora como el



conocimiento básico de la lengua extranjera que permita la interpretación y adecuación de la información a sus necesidades de formación académica.

2. Marco Teórico

Partiendo de la preocupación compartida por la mayoría de los actores que participan en el proceso de la educación superior en México en el sentido de mejorar los niveles de aprovechamiento de los estudiantes es que adquiere relevancia la creación de un nuevo paradigma entre cuyos elementos se presentan el aprendizaje a lo largo de toda la vida, la orientación prioritaria hacia el aprendizaje autodirigido (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser) y la formación integral con una visión humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades del desarrollo de nuestro país.

Bajo esta visión, la atención personalizada del estudiante representa un aspecto importante ya que al visualizar al alumno como el actor central del proceso formativo, potencializa su participación como agente de cambio individual y social, a partir del fortalecimiento de sus habilidades de estudio y de trabajo. Este tipo de atención puede ayudar, adicionalmente, a abatir los índices de reprobación y rezago escolares, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal.

Los trabajos de investigación en materia educativa realizados por La Secretaría General Ejecutiva de la (ANUIES), se han enfocado a, “Apoyar a los alumnos del SES (Sistema de Educación Superior), con programas de tutoría y desarrollo integral, diseñados e implementados por las IES, de suerte que una elevada proporción de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio”.² En concordancia con el logro de esta meta, surge la propuesta desde el modelo educativo de la Unidad Xochimilco de la Universidad Autónoma Metropolitana, la cual "promueve cambios muy especiales de las estructuras cognoscitivas en la

² ANUIES, *Programa de mejora del proceso educativo. Grupal*, tabla 4, [www://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/56.htm](http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/56.htm)



relación profesor-alumno mediante el impulso del espíritu analítico, crítico, creador y participativo en una constante búsqueda de alternativas de solución de los problemas de la realidad social."(Córdoba y Gutiérrez, 1996: p.12). En este modelo educativo, el Sistema Modular, se apoya en dos herramientas didácticas que son la investigación y el trabajo grupal a través de las cuales se pretende que el alumno tenga una participación activa en su propio aprendizaje y que sea capaz de reflexionar sobre lo que le rodea, para actuar sobre esa realidad y transformarla (Documento Xochimilco, UAM-X, 1991). Sobre estas bases, el empleo de materiales educativos especiales e innovadores como los tutoriales, no sólo cabe dentro de este modelo sino que funciona de acuerdo con él.

3. La deserción y el rezago en las instituciones de educación superior

Entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las IES del país, en el nivel de licenciatura, se encuentran la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal, esta última entendida como la proporción de alumnos que habiendo ingresado en un determinado momento al programa, lo concluyen en el plazo establecido en el plan de estudios. En cifras generales de cada 100 alumnos inscritos entre 50 y 60 concluyen en tiempo y de estos solo el 20% obtiene su título. Y de estos solo 2 egresados lo hacen a la edad considerada deseable.

A lo largo de estos años se han desarrollado diversas estrategias para atender estos problemas como la formación de los profesores, la actualización y adecuación de los planes de estudio, el equipamiento de laboratorios, centros de cómputo, bibliotecas, etcétera. Sin embargo, los asuntos referidos a las características de los estudiantes no han tenido la suficiente relevancia. En la mayoría de las instituciones se opera desde el supuesto de una cierta homogeneidad en las características de los alumnos; por consiguiente, los programas académicos no toman en consideración la evidente heterogeneidad, tanto en lo que se refiere a sus habilidades básicas como a los conocimientos que dominan. Las capacidades y conocimientos indispensables para desarrollar una



carrera universitaria se dan por supuestos, a pesar de las evidencias existentes sobre la insuficiencia de la formación en los niveles elemental y medio.

Los estudiantes que ingresan a la educación superior no dominan las habilidades ni la información y conocimientos indispensables para utilizar, de la mejor manera posible, los recursos que la universidad pone a su disposición.³

4. Definición de Tutoría

Basada en la definición que ofrece el Diccionario de Lengua Española, 1992,⁴ la tutoría es una actividad académica como parte complementaria a las actividades educativas institucionales. La tutoría es un método de enseñanza y los estudiantes reciben educación personalizada.

La tutoría logra una especificidad tal en su método que puede ofrecer una enseñanza compensatoria o complementaria a los estudiantes con dificultades para aprender con métodos convencionales, o que presentan necesidades especiales, como situaciones familiares, económicas, psicológicas, entre otras.

A partir de los acuerdos logrados en la XXX Asamblea General de la ANUIES las posibilidades que ofrece un sistema de tutorías se pueden delimitar en los siguientes objetivos:

- Establecer una retroalimentación del proceso educativo. Esta retroalimentación se dirige en una primera instancia a los cuerpos académicos sobre las dificultades o mejoras posibles a realizar e identificadas durante el proceso de tutorías.
- Motivar al estudiante.
- Desarrollar habilidades para el estudio. Implica estimular el desarrollo de la capacidad para tomar decisiones, presentando el análisis de posibles

³ ANUIES, *Programa de mejora del proceso educativo. Grupal*, tabla 4, [www://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/17.htm](http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/17.htm)

⁴ Diccionario de la Real Academia Española. Espasa-Calpe España 19ª ed. 1979



escenarios, la posibilidad de elegir diversas acciones para resolver una situación determinada.

- Ofrecer apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad. Considera el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo estimulando el desarrollo de actitudes de disciplina y auto-aprendizaje.
- Aprovechar las oportunidades derivadas del uso de nuevas tecnologías que propicien un clima adecuado para el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Uso de tecnologías educativas innovadoras con el fin de lograr mejores niveles de aprovechamiento académico, así como el desarrollo de habilidades de comprensión lectora.

En el ámbito que a nosotros corresponde que es la educación a nivel universitario, la función primordial del sistema de tutorías sería el proveer orientación continua, así como desarrollar la capacidad para enriquecer la práctica educativa y estimular el potencial para el aprendizaje y el futuro desempeño profesional.

Una vez esclarecido el potencial que ofrece un sistema tutorial, adquiere a su vez forma y contenido el papel que desempeña un tutor. Estamos de acuerdo con Latapí,⁵ cuando comenta que un tutor cumple una responsabilidad diferente a la del asesor, ya que éste se enfoca fundamentalmente a la resolución de dudas y problemas de aprendizaje, mientras que el primero tiene ingerencia en todas las etapas del proceso educativo. De ahí que el tutor estimule las capacidades y procesos de pensamiento, apoya al estudiante en la toma de decisiones, en la resolución de problemas de aprendizaje.

Retomando la propuesta del ANUIES que concibe la tutoría como una modalidad de la actividad docente y como un conjunto de acciones educativas, nuestra responsabilidad y colaboración específicas desde el Taller de Lenguas Extranjeras consistiría en el desarrollo de la habilidad lectora de textos

⁵ Latapí, Sarre P., (1988) "La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad" en *Revista de educación superior*, Núm. 68, octubre-diciembre, ANUIES, pp. 5-19.



académicos que utilicen alguna lengua extranjera. Ello se correspondería con algunas de las acciones educativas acordadas, entre las cuales destacan el desarrollo de estrategias de aprendizaje, así como la aplicación de estrategias que desarrollen la habilidad de comprensión de lectura.

La justificación para este enfoque particular del sistema de tutorías relacionado con la enseñanza-aprendizaje de lengua extranjera tiene que ver con la visión manifestada en el acuerdo anteriormente mencionado cuando dice “ Los intercambios económicos, sociales y educativos entre las naciones inscritas en el proceso de globalización, exigen el dominio de más de un idioma para un desempeño adecuado en el ámbito académico y profesional”.

5. Sistemas Tutoriales Electrónicos

Los materiales electrónicos proporcionan la ayuda pedagógica necesaria para cubrir las necesidades individuales de cada estudiante, son los más utilizados en la enseñanza debido a que funcionan como auxiliares en el proceso de enseñanza aprendizaje y proporcionan la ayuda adecuada ,integrados por materiales multimedios.

La función de un Sistema Tutorial como precisa Taylor Robert (10), es presentar conocimiento al estudiante por medio de un programa de computadora que se asemeje a un instructor privado y paciente que atienda individualmente a cada estudiante.

Sus características principales son:

- I. *Promover una respuesta activa*: el estudiante aprende mejor realizando actividades cuando aplica un conocimiento recién adquirido.

- II. *Informar al estudiante sobre su desempeño*: consiste en proporcionar al estudiante la comprobación inmediata sobre lo adecuado o no de su respuesta. En los Sistemas Tutoriales de la UAM-X esta información se presenta de forma inmediata ante la respuesta proporcionada por el alumno,



con lo que se establece un proceso de evaluación continua después de presentar pequeñas cápsulas de conocimiento. De esta manera la revisión del sistema tutorial depende del desempeño de cada alumno.

III. *Permitir el avance del estudiante a su propio ritmo:* indica que las personas cubren con diferente inversión de tiempo el mismo contenido instruccional. Esto no es problema en los Sistemas Tutoriales porque en la elaboración del material, se individualizan las estrategias y técnicas de instrucción con actividades complementarias para adaptar el material durante su uso al ritmo de los avances de cada alumno. Cuentan con secuencias remediales para cada nivel de conocimiento.

IV. *Promover que el alumno trabaje con el mínimo error,* es decir, que los individuos en sus experiencias de instrucción aprenden cometiendo cada vez menos errores. Esto se tiene contemplado en los Sistemas Tutoriales porque el proceso se divide en pasos suficientemente pequeños para permitir que el reforzamiento pueda darse inmediatamente después de la realización de cada paso.

Además de los beneficios antes mencionados, los materiales educativos de la UAM-X permiten individualizar la exposición del material para cada estudiante, quien avanza a su propia velocidad, llevando un registro de su desempeño y proporcionando retroalimentación inmediata. A su vez, permiten la realización de ejercicios repetitivos para lograr el aprendizaje y como el material se encuentra fraccionado en lecciones, los usuarios pueden reiniciarlo a partir de cualquier punto, tal vez hasta donde se haya llegado en alguna sesión previa.

La estructura general de los Sistemas Tutoriales interactivos además de proporcionar conocimientos al alumno, incorpora un “tutor” que simula la experiencia del docente para permitir al alumno la adquisición de los conocimientos específicos del tema. En este tipo de Sistema Tutorial no sólo se presentan conceptos, definiciones y comentarios al estudiante, sino que se le



plantean preguntas y ejercicios dosificados sugeridos por el docente para desarrollar habilidades de comprensión de lectura y con actividades de aprendizaje que faciliten el desarrollo del tema. A su vez, se espera que el alumno responda de forma interactiva a fin de comprobar si ha asimilado el conocimiento. Dependiendo si la respuesta es adecuada o no, el estudiante seguirá una secuencia diferente en el transcurso de la lección, ya que cuando el “tutor” detecta a través de una respuesta incorrecta que el alumno no ha logrado adquirir el conocimiento, le guía a través de una secuencia remedial en la que se plantean los puntos de la falla en forma diferente y desglosada. Este tipo de Sistema Tutorial parece ser el más adecuado para la presentación de conocimiento de tipo procedimental de cualquier área.

Tal como lo sugiere Romero⁶, los sistemas tutoriales interactivos contarán con un administrador de lecciones que se encarga del control de las mismas, presentando un menú de lecciones del curso donde se incluye una última lección de evaluación cuyo objetivo es evaluar el aprendizaje alcanzado en las lecciones previas.

6. Enseñanza-aprendizaje en el sistema de tutorías

El docente debe tomar en cuenta los estilos de aprendizaje de los alumnos para poder proporcionar la ayuda pedagógica adecuada y para mantener la motivación del alumno si es que se quiere lograr un aprendizaje significativo. Los alumnos presentan ciertas habilidades de aprendizaje que están determinadas por los marcos referenciales previos y la motivación intrínseca o extrínseca del proceso de aprendizaje personal.

Es necesario conocer las características de los estudiantes a quienes va dirigida la tutoría, así como el determinar su perfil, que puede incluir origen y situación social, condiciones de estudio, orientación vocacional, hábitos de estudio, prácticas escolares y actividades escolares, entre otros.

⁶ Romero, G. et al Plataforma Genérica para el desarrollo de aplicaciones de Sistemas Tutoriales Inteligentes en capacitación y entrenamiento. Boletín IIE, Vol. 23 No. 1, 1999, pp. 36 - 41.



7. Los materiales educativos

Las formas o modalidades concretas del manejo de los materiales educativos se pueden clasificar de la siguiente manera: tutoriales, de ejercitación y práctica, juegos y simulaciones.

La modalidad tutorial presenta un material en la pantalla de la computadora y eventualmente hace preguntas sobre el contenido. En las versiones avanzadas de tutoriales, se incluyen evaluaciones con diferentes niveles de complejidad además de ofrecer una retroalimentación más específica de acuerdo a las características tanto de las preguntas como de las respuestas. Con dicha retroalimentación, el estudiante tendrá los elementos para tomar decisiones, ya sea de avance, rectificación o consolidación del aprendizaje, es decir, se ofrecen caminos alternos para continuar dentro del mismo sistema tutorial.

Desde el punto de vista de la lección a preparar hay tres grandes elementos a considerar que son:

- a) La información
- b) Los objetivos y
- c) El perfil del estudiante

El primer elemento es la descripción precisa de la información en torno a lo que se pretende decir o enseñar así como la presentación del material sugerido. En general, incluye los tópicos a cubrir, el tipo de material que se pretende emplear y la descripción de las actividades que promuevan la comprensión del texto.

El siguiente elemento a considerar es la definición de los objetivos del curso, esto es las razones, las condiciones por las que el material debe ser realizado de esta manera, así como las metas que se proponen ser alcanzadas por el estudiante con tal realización. A veces, los objetivos se conjugan con cuestiones específicas sobre el tipo de conocimiento o habilidad que se pretende adquirir, en qué tiempo debe realizarse y bajo qué condiciones.



El otro punto importante es el perfil del estudiante ya que nos sirve para definir el público o el auditorio al que está destinado el material, el promedio de edad, los antecedentes académicos, los marcos referenciales o la preparación por la cual ha pasado, las motivaciones principales, estilos de aprendizaje, estrategias de aprendizaje, etc.

La determinación del objetivo y las tareas permiten tener una perspectiva sobre la complejidad y la extensión del tema, lo que da una idea de los elementos a considerar en la planeación del sistema tutorial en términos de tiempo, selección de temas, gradación, etc. Dado que las lecciones o los módulos en computadora no pueden ser muy extensos en tiempo, (según algunos autores con 15 o 20 minutos deben ser suficientes, algunos otros hablan de hasta 30 o 40 minutos máximo por lección).

Tras la experiencia de varios autores, es necesario considerar un criterio general que consiste en planear las diversas actividades de comprensión de lectura para su conclusión en una misma sesión. Es decir, en una misma sesión de trabajo, la planeación debe contemplar las diferentes fases del aprendizaje - desde la presentación, la ejemplificación, la ejercitación y la evaluación. En general, el tiempo para hacer la lectura de cada pantalla es de al menos 3 minutos, lo que implica un máximo también de 13 pantallas por lección.

En el caso del tutorial del Taller de Lenguas Extranjeras de la UAM-Xochimilco, se incluyen ocho lecciones para cada una de las carreras de Ciencias Sociales que se imparten en nuestra unidad. Las lecciones son graduadas, sin embargo, no están seriadas de tal manera que el estudiante puede trabajar según sus intereses. Al principio de cada lección se describe tanto la temática abordada en el texto como los objetivos a cubrir, por ejemplo, desarrollo de estrategias de lectura, estrategias de vocabulario, reconocimiento de aspectos discursivos y/o aspectos lingüísticos.

El tutorial está específicamente dirigido a los alumnos de la universidad, quienes en su mayoría, se enfrentan a textos académicos en lengua extranjera como parte de la bibliografía básica, por tanto, su motivación es alta como resultado de una necesidad real. Además, los temas incluidos corresponden



estrechamente con los temas de interés profesional ya que fueron seleccionados a partir de los planes de estudio de cada licenciatura.

En la mayor parte de las lecciones se incluyen ligas de presentación y ejercitación de los diferentes aspectos abordados así como de actividades y evaluación diagnóstica, formativa y evaluativa extra, lo anterior bajo un enfoque constructivista al hacer énfasis en el proceso de lectura y no simplemente en el número de respuestas correctas alcanzado.

8. Metodología de trabajo

FASE	
1 ^a	Selección de temas lingüísticos y discursivos a incluir.
2 ^a	Selección de temas a partir del programa de estudios y de la retroalimentación con profesores y estudiantes de cada una de las seis carreras de Ciencias Sociales que se imparten en la UAM-Xochimilco.
3 ^a	Selección y gradación de textos por temática y nivel de dificultad tanto del nivel discursivo de los textos como de las actividades.
4 ^a	Adecuación del sistema tutorial bajo la modalidad digital para el desarrollo de habilidades de comprensión de lectura en lengua extranjera.
5 ^a	Elaboración y adecuación de actividades de presentación ejemplificación ejercitación y autoevaluación bajo el sistema digital.
6 ^a	Primera etapa de pilotaje con alumnos de Ciencias Sociales que asisten a los cursos presenciales de comprensión de lectura en el TALEX, interesados en hacer uso de un sistema tutorial y con diferentes niveles de dominio tanto de la lengua como de comprensión de lectura.
7 ^a	Aplicación de evaluaciones cuantitativas y cualitativas para analizar los logros de aprendizaje, de motivación, de idoneidad de materiales y actividades. Esto mediante la aplicación de cuestionarios y entrevistas a alumnos y profesores usuarios del sistema tutorial y las revisiones



	aleatorias de la resolución de actividades.
8ª	Con base en los resultados previos obtenidos replantear y reestructurar el sistema tutorial.
9ª	Segunda etapa de pilotaje con alumnos del área de Ciencias Sociales .

9. Conclusiones

Los retos de la educación superior son complejos y tienen diversos orígenes. Estamos conscientes que un sistema tutorial para desarrollar la comprensión de lectura en lengua extranjera rebasa con mucho las exigencias de este sistema educativo. De igual forma existen limitaciones relacionadas con la naturaleza del sistema tutorial digital, a saber, recursos tecnológicos, dificultades técnicas y las particularidades de nuestra institución como insuficiente acompañamiento personalizado y escasez de recursos humanos.

No obstante, tenemos la convicción de que el sistema tutorial digital resulta una alternativa idónea a la situación actual de los estudiantes de la UAM Xochimilco, por varias razones como falta de tiempo, distancia, heterogeneidad en el nivel de idioma, el uso de una tecnología que se adecua a los diferentes ritmos y estilos de aprendizaje, además de manejar recursos tecnológicos actuales y motivantes que representan parte del bagaje cultural del alumno con lo que se fomenta el aprendizaje significativo.

Referencias

- Alessi Molina, *et al.*, (2004) *La tutoría y las habilidades de lectoescritura*, trabajo presentado en el 1^{er}. Encuentro de Tutoría, Colima.
- ANUIES, *Programa de mejora del proceso educativo. Grupal*, tabla 4, http://www.anui.es.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/56.htm
- Córdoba y Gutiérrez, (1996) *Análisis de factores que influyen en el aprendizaje de Matemáticas en Administración*, UAM-I, México.
- Latapí, Sarre P., (1988) "La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad" en *Revista de educación superior*, Núm. 68, octubre-diciembre, ANUIES



Papert, Seymour, (1986) *La máquina de los niños. Replantearse la educación en la era de los ordenadores*, Cap. V, Paidós, Barcelona.

Romero, G. et al. , (1999) *Plataforma Genérica para el desarrollo de aplicaciones de Sistemas Tutoriales Inteligentes en capacitación y entrenamiento*. Boletín IIE, Vol. 23 No.1, México

Seattler, P. (1990). *The evolution of American educational technology*. CO:Libraries Unlimited Inc., Englewood.

Taylor, R. P., (1980). *The Computer in the School: Tutor, Tool, Tutee*. Teachers College Press, New York.

Biodata

Lic. Juan Gabriel Garduño Moreno

Estudió la maestría en Lingüística Teórica en la UAM-I, cuenta con experiencia de más de 15 años en la enseñanza del Inglés. Es actualmente profesor de tiempo completo en la UAM-Xochimilco. Es integrante del Cuerpo Académico Análisis del Lenguaje y Problemas de la Educación y del Área de Investigación Problemas Teóricos y Prácticos de la Educación.

Contacto: jgarduno@correo.xoc.uam.mx

Lic. Ma. del Carmen Gómez Pezuela Reyes

Es profesor asociado de medio tiempo en la UAM-Xochimilco y en profesor de asignatura "B" en la UNAM. Cuenta con 10 años de experiencia en la Comprensión de Lectura en Lengua Extranjera. Estudio la carrera de Lengua y Literaturas Hispánicas y la maestría en Literatura Inglesa en la UNAM.

Contacto: mpezuela@correo.xoc.uam.mx

Mtra. Lucrecia Monleón Cebollada

Estudió el doctorado en Ciencias Políticas y Sociales en la UNAM. Cuenta con experiencia de 10 años en la enseñanza del Inglés. Labora actualmente en la UAM-Xochimilco. Es integrante del Cuerpo Académico Análisis del Lenguaje y Problemas de la Educación y del Área de Investigación Problemas Teóricos y Prácticos de la Educación.

Contacto: Lucre71256@hotmail.com

Lic. María Edith Zarco Vite

Estudió la maestría en Comunicación y Tecnologías Educativas del ILCE, cuenta con experiencia de más de 15 años en la enseñanza del Inglés. Profesora de en la UAM Xochimilco desde 1997 y es actualmente la coordinadora del Taller de Lenguas Extranjeras en esta institución. Es integrante del Cuerpo Académico Análisis del Lenguaje y Problemas de la Educación y del Área de Investigación Problemas Teóricos y Prácticos de la Educación.

Contacto: ezarco@correo.xoc.uam.mx